Juin. 2011 - n° 32

entre-nous

le magazine des locataires

icf NORD-EST

La fête des voisins

www.icf-nordest.fr

une filiale de SNCF

Sommaire

3

ACTUALITÉS
4 • 0 811 654 255, votre nouveau numéro d'appel d'urgence
5 • Un accompagnement pour nos locataires en difficulté

6

DOSSIER
La Fête des voisins

9

ECO-LOGIS
Labels alimentaires : mode d'emploi !

UTILE ET PRATIQUE
Un été sans nuages !

10

DÉCOUVERTE MÉTIER
Le gardien

11

PRÈS DE CHEZ VOUS
12 • Des locataires acteurs de leur consommation
12 • Un nouveau terrain de pétanque !
13 • Des travaux qui changent la vie
14 • La future cité du Château est en train de naître
15 • Des ateliers pour se rencontrer
15 • Homage à Jean-Claude Bailly

12

DÉTENTE ET LOISIRS
• Rentrée scolaire : pensez aux aides !
• La recette de Grégory Cuilleron

16

NUMÉRO D'URGENCE

N°Azur 0 811 654 255

PRIX APPEL LOCAL

ENTRE-NOUS
24, rue de Paradis
75 490 Paris cedex 10
Tél. : 01 55 33 99 69
Fax : 01 55 33 97 39
www.icf-nordest.fr

Rédaction
Directeur de la publication :
Christian Antoine
Rédacteur en chef :
Vanessa Thomas
Rédacteur en chef adjoint :
Émilie Monrouzeau
Conseil et coordination :
Karim Zeribi
Photos - Illustration :
Photo Couverture, dossier (Bischheim et Koenigshoffen), page 12 (EDF) :
Claire Lise Havet
Photo page 3 - Edito :
Renan Astier
Illustration page 4 : Abaka
Photo page 16 : ® 2010 - M6 Éditions
Ont collaboré à ce numéro
Catherine Morvan,
Laure Burckmann
Conception graphique, réalisation :
Thierry Massiet
Impression :
Imprimerie Ferréol

Édito

À vos côtés

Chaque jour davantage, notre métier de bailleur social évolue vers plus d'attention aux difficultés que rencontre notre clientèle. ICF Nord-Est s'inscrit ainsi dans une évolution plus globale dont témoigne la Convention d'utilité sociale (CUS) signée par tous les bailleurs sociaux.

Il y a deux ans, nous avons fait évoluer l'organisation et les moyens d'ICF Nord-Est dans le but de remplir de nouvelles missions en matière de qualité de service et de gestion sociale.

Désormais, les équipes de la gestion sociale accompagnent nos clients en difficulté au plus proche du terrain. Avec une approche spécifique car le bailleur n'a pas pour mission de se substituer aux assistantes sociales de secteurs, mais d'identifier les problématiques afin de mettre les locataires en lien avec les experts ou les services spécialisés qui activeront les moyens adaptés. Parce que nous sommes conscients de l'évolution des difficultés qui touchent les familles, nous nous mettons en meilleure position de prévenir et d'accompagner.

Cette démarche vaut également pour le vieillissement et la perte d'autonomie. En parallèle des mesures d'accompagnement qui existent déjà, nous entamons actuellement un bilan de l'accessibilité de nos immeubles en commençant par l'agence Lorraine Sud, site pilote. Au terme de ce travail, nous disposerons de la visibilité nécessaire pour évaluer les travaux à mettre en œuvre et fixer notre ambition pour les années à venir. C'est à nouveau une manière d'être à vos côtés.

Valérie Dhersin
Directeur de la clientèle ICF Nord-Est

brèves

Erratum

Lors du précédent journal Entre Nous, une erreur s'est glissée. L'adresse du représentant des locataires Alain Henry (CLCV) est 16, rue Philippe Colson, 57 950 Montigny-Lès-Metz.

Une nouvelle antenne à Troyes

Dans l'objectif d'améliorer l'accueil, l'antenne ICF Nord-Est de Troyes a déménagé courant juin au 77 rue Général de Gaulle à Troyes. L'antenne est accessible aux personnes à mobilité réduite et dispose d'espaces d'accueil et de confidentialité pour recevoir les clients.

Bernadette Bataille nous a quittés

Dans le précédent numéro d'Entre Nous, Bernadette Bataille, locataire à Guénange (57), avait eu la gentillesse d'apporter son témoignage sur sa vie de retraitée centenaire exceptionnelle. Malheureusement, elle est décédée peu de temps après la parution de l'article. Toute l'équipe du journal présente ses sincères condoléances à la famille.

0 811 654 255

Votre nouveau numéro d'appel d'urgence pendant les horaires de fermeture de votre agence ICF Nord-Est.

Pour mieux vous servir, ICF Nord-Est fait désormais appel à la compétence d'un nouveau prestataire. En cas d'urgence, en dehors des heures d'ouverture de votre agence, il faut désormais contacter le 0 811 654 255. Comme le précédent, ce numéro est actif de 17 h 00 à 8 h 30 en semaine, 24h/24h les week-ends et jours fériés. Ce service reste gratuit et seul le coût de l'appel en tarif local reste à la charge du client.

Qui gère les interventions pendant les fermetures des agences ICF ?

Depuis plus de 4 ans, les locataires bénéficient des services d'un numéro d'urgence. Les interventions mises en œuvre ces dernières années démontrent le caractère indispensable de ce numéro pour le confort et la satisfaction des clients. Pour améliorer le service, un nouveau prestataire a été choisi par ICF ; il se nomme Afludia. Ce changement a conduit à la mise en place d'un nouveau numéro. Ce prestataire gère les interventions pendant les heures de fermeture. Un compte rendu quotidien est fait aux agences ICF Nord-Est qui assurent le suivi des actions entreprises pour les locataires.

Quand se servir du numéro d'urgence ?

Le numéro d'urgence ne peut être utilisé que pour des situations ayant un caractère d'urgence ne pouvant pas attendre les horaires d'ouverture de l'agence telles que :

- Incendie ou explosion (les pompiers doivent être appelés en priorité)
- Dégradations suite à des intempéries
- Incident grave et anormal
- Panne importante (chaudière, ascenseur…)

Les demandes de logement ou les petites fuites ne sont pas des urgences.
Durant les horaires d'accueil, votre gardien est votre correspondant direct et privilégié. Vous devez le contacter en priorité pour tout ce qui concerne la vie dans le logement ou l'immeuble. Il répond aux questions et met en relation avec les spécialistes.

Si la sécurité des biens et des personnes est en danger, il faut contacter en priorité et si nécessaire :

- **Les pompiers (18)**
- **Le SAMU (15)**
- **La police ou la gendarmerie (17)**
- **Votre agence ICF Nord-Est pendant les horaires d'ouverture ou le numéro d'urgence en dehors de ces horaires**

Un accompagnement pour nos locataires en difficulté

Pour aider les locataires confrontés à des difficultés passagères, ICF Nord-Est a mis en œuvre des moyens d'écoute et de diagnostic destinés à apporter des réponses personnalisées à chaque situation.

Rupture familiale, cessation d'activité professionnelle, difficultés financières, problème de santé ou décès d'un proche, autant de situations difficiles dans lesquelles les locataires peuvent ressentir la nécessité d'être aidés. Dans le cadre de l'action sociale du groupe ICF, ICF Nord-Est s'implique fortement dans une politique volontariste et solidaire qui s'inscrit en complémentarité des politiques sociales publiques. En voici les principaux axes.

Attribution et entrée dans les lieux

Afin que le relogement des ménages les plus fragiles s'effectue dans de bonnes conditions, les conseillers sociaux d'ICF Nord-Est réalisent des diagnostics en amont de la commission d'attribution. Ils évaluent si le logement proposé est bien adapté, déclenchent les dispositifs et les aides (FSL, fond de solidarité pour le logement) et sollicitent, si nécessaire, un suivi par une association d'insertion par le logement.

Impayés de loyer

La gestion sociale veille à détecter les difficultés des ménages le plus tôt possible. Dès lors, un conseiller social effectue une évaluation de la situation, vérifie si les droits aux différentes prestations sociales sont ouverts et oriente le locataire vers les services sociaux concernés.

Vieillissement et handicap

Alerté par un locataire sur ses difficultés de mobilité ou autre handicap, le conseiller social effectue un diagnostic de la situation, celle-ci est examinée selon les critères définis par la société, et coordonne toute l'étude du dossier avec les services spécialisés. En 2010, 27 adaptations de logements ont ainsi été réalisées.

Une écoute et une expertise

Chez ICF Nord-Est, les conseillers sociaux sont de plus en plus impliqués dans tous les aspects de la vie des résidences et des services aux locataires. En 2010, ils ont accompagné 665 ménages dans le cadre des impayés et 261 ménages dans le cadre de l'accès au logement.

Des locataires investis dans la Fête des voisins

Au fil des années, les résidences d'ICF Nord-Est sont toujours plus nombreuses à fêter les voisins, une soirée dans laquelle les locataires s'investissent sans cesse davantage aux côtés des collaborateurs de la société et des associations.

BISCHHEIM (67), CITÉ DES CHEMINOTS

Les locataires en redemandent!

« *C'est moi qui lance les invitations et qui incite les gens à participer,* annonce Zoubida Siouane, locataire. *Je cherche à les faire sortir de chez eux et à se parler.* » Pour la Fête des voisins, entièrement prise en mains par les locataires, 25 adultes et une vingtaine d'enfants se sont retrouvés autour des barbecues tenus par Zoubida et Ginette. André Klein-Mosser, le maire de Bischheim, est venu saluer les participants tandis que le pôle Jeunesse de la ville participait à la fête. Tout le monde s'est séparé à 22 h 30 avec d'autres rendez-vous en tête : la fête de l'amitié en septembre et la fête de fin d'année le 29 décembre à la salle des fêtes de Bischheim autour d'un repas oriental.

KOENIGSHOFFEN (67), CITÉ DES CHEMINOTS

Merguez, salades et gâteaux au menu

« Au fil des années, la Fête des voisins est de plus en plus réussie », se réjouit Samera Dif, gardienne. La soirée a rassemblé cette année une soixantaine de personnes, rue des Cheminots, jusqu'à 23 h 30. L'organisation avait été prise en charge par un groupe de locataires réunis autour de Josiane Ibanez. « *Nous étions au barbecue où nous avons préparé 35 kg de merguez, des chipolatas, des pilons de poulet et des saucisses pour tout le monde,* témoigne-t-elle. *Les gens ont apporté des salades et des gâteaux. C'était très convivial.* »

LOMME (59), CITÉ DE LA DÉLIVRANCE

À l'échelle du quartier

Comme chaque année, le président de l'amicale des locataires CNL avait lancé des invitations à l'ensemble du quartier de la Délivrance, c'est-à-dire aux locataires d'ICF Nord-Est, mais aussi à ceux d'ICF Novedis et de la SNCF. Au total, près de 800 habitations ! D'habitude, la fête se déroule sur un terrain de football. Cette année, la pluie l'a déplacée vers une salle de sport voisine suffisamment vaste pour accueillir les presque 300 participants, dans une ambiance festive et conviviale.

METZ (57), RUE BAMBERGER

Une première très attendue

Réussite collective pour cette première édition de la Fête des voisins. L'organisation avait été suivie par les locataires. Akram Nouiri, nouvel employé d'immeuble qui ne pouvait malheureusement pas être présent pour le dîner, avait préparé le couscous. La ville, de son côté, a prêté les tables et chaises. Dominique Gros, le maire de Metz, est venu saluer la cinquantaine de participants.

LILLE (59), RÉSIDENCE JAVARY

Une ambiance joyeuse, bien au sec !

Faute d'espaces extérieurs, la Fête des voisins se déroule toujours dans l'entrée d'un des immeubles. Initiative particulièrement heureuse cette année puisque les convives ont pu dîner bien à l'abri. Organisée par Mme Logier, référente CLCV, la soirée a respecté les traditions. Dans une ambiance joyeuse, un locataire « historique » de la résidence s'était déguisé. Cette année, il avait choisi de revêtir un habit de mariée avec pour témoin de marque, Franck Hanoh, conseiller municipal délégué et Président du Conseil de quartier de Lille Centre.

LONGUEAU (80), CITÉ DES CHEMINOTS

Un petit comité très sympathique

Alors que la cité ICF s'apprête à vivre une refonte complète du quartier, la Fête des voisins était organisée pour la première fois en partenariat entre quelques locataires et Couleurs d'avenir. « *L'après-midi, je suis allée faire les achats avec Anne Lenaerts, de Couleurs d'avenir,* précise Marie-Josée Declémy, locataire. *Mon mari s'est ensuite installé au barbecue tandis que des locataires apportaient des salades. Après un verre de cidre en apéritif, nous nous sommes installés sous un barnum puis dans la maison où Couleurs d'avenir* tient sa permanence. Même si nous étions en petit comité, c'était une soirée très sympathique et nous avons prévu de nous revoir.* »

*Couleurs d'avenir est mandatée par ICF Nord-Est pour créer du lien social dans des résidences identifiées.

AMIENS (80), RUE RIOLAN

Une ambiance musicale

À Amiens, rue riolan, la Fête des voisins a été organisée à l'initiative des locataires avec le soutien de Couleurs d'avenir, mandatée par ICF pour créer du lien social sur la résidence. Au cœur de la résidence sous un barnum, une vingtaine de locataires ont partagé un repas dans une ambiance conviviale et musicale. En fin de soirée, un tournoi de pétanque a même été lancé.

HELLEMMES (59), CITÉ DE L'ÉPINE

Une belle participation malgré une météo capricieuse

Sur un emplacement plus central qu'en 2010, la soirée a réuni près de 150 personnes, une belle affluence compte tenu d'une météo morose. Aux commandes, les locataires et Couleurs d'avenir* qui s'étaient réunis à quatre reprises pour mettre au point tous les préparatifs. Des stands étaient animés par les habitants – ballons et fléchettes, pêche aux canards, concours de pétanque – tandis que d'autres étaient tenus par des partenaires extérieurs : une association de jardinage, les médiateurs urbains de Citeo, la communauté urbaine pour une information sur la réduction des déchets.
Locataire et éducateur bénévole, Daouda Bangoura s'était proposé pour l'animation sportive. « *Avec une trentaine d'enfants, nous avons fait une initiation au football et un tournoi. Ils ont adoré !* ».

*Couleurs d'avenir est mandatée par ICF Nord-Est pour créer du lien social dans des résidences identifiées.

WOIPPY (57), LE QUARTIER DU ROI

200 personnes autour d'un concours de pétanque

En marge de la Fête des voisins, le Comité mosellan de sauvegarde de l'enfance, de l'adolescence et des adultes (CMSEA), association partenaire d'ICF Nord-Est, proposait le 20 mai un concours de pétanque entièrement organisé par les jeunes du quartier. Quarante-deux joueurs étaient inscrits et les différents stands d'animation étaient tous tenus par des jeunes. « *Nous avons rassemblé 200 personnes, ce qui est une réussite,* se félicite Vincent Bleicher, éducateur de rue du CMSEA. *Et nous avons beaucoup apprécié le soutien d'ICF Nord-Est qui a notamment offert les coupes destinées aux vainqueurs. De plus, les gardiens se sont rendus disponibles.* »

LILLE (59), RÉSIDENCE LES PEUPLIERS

Les locataires ont pris le relais

Habituellement la fête est organisée conjointement avec la gardienne, malheureusement elle était indisponible cette année. L'amicale des locataires, avec l'association Petit Maroc, a donc pris les choses en mains. Un DJ était aux manettes de la sono, un atelier de maquillage pour enfants ne désemplissait pas et le barbecue complétait l'ambiance. De magnifiques jeux gonflables avaient également été prévus mais la pluie a obligé à les remballer…

Labels alimentaires : mode d'emploi !

Créés pour distinguer les qualités particulières d'un produit, les labels alimentaires partagent notre cuisine. S'ils sont là pour guider nos achats, aujourd'hui la liste des logos et appellations de qualité est longue. ICF fait le point sur ces logos qui nous rassurent.

L'Agriculture Biologique :

Un des quatre signes officiels d'identification de la qualité et de l'origine, le label AB est attribué sur demande aux produits alimentaires végétaux, animaux et non alimentaires (huiles essentielles…) indiquant qu'au moins 95 % des ingrédients sont issus de l'agriculture biologique, c'est-à-dire qu'ils ont bénéficié de pratiques spécifiques de production (emploi d'engrais vert, lutte naturelle contre les parasites…)

Appellation d'Origine Contrôlée :

Cette garantie assure les qualités et caractéristiques du terroir d'origine et du savoir-faire du producteur. Les produits sous AOC répondent à un cahier des charges validé. Les AOC se trouvent essentiellement dans le secteur agricole et alimentaire : vins, produits laitiers, fruits et légumes

Le Label Rouge :

Ce label atteste d'une qualité supérieure sur le marché grâce au respect d'un cahier des charges bien défini (conditions de production et goût). Il concerne les denrées alimentaires (volailles, charcuterie, œufs), mais également les produits agricoles non alimentaires et non transformés (fleurs…) et s'est récemment ouvert aux produits de la mer.

Des labels proches de vous, mais non officiels !

Saveur de l'année :

Ce sigle est attribué à un produit après dégustations effectuées sur un panel de consommateurs dans des laboratoires privés. Aucun cahier des charges n'est imposé et seuls les fabricants qui ont payé peuvent concourir. Il ne s'agit donc pas d'une certification.

Fairtrade/Max Havelaar :

Label international de commerce équitable, il garantit que le produit a été acheté à un prix « correct » aux producteurs et produit dans des conditions respectueuses des droits de l'homme et de l'environnement. Les principaux produits concernés sont le café, le thé, le chocolat, le jus d'orange, le sucre, le riz, les bananes.

un été : sans nuage

Pour profiter des beaux jours en toute sérénité, ICF vous prodigue quelques conseils simples.

en bref

Vigilants ensemble

En cas d'absence prolongée, n'hésitez pas à prévenir vos voisins, leur laisser vos coordonnées où vous serez joignable en cas d'urgence et, éventuellement, leur donner un double de vos clés. Ils pourront ainsi ramasser le courrier, arroser les plantes, vérifier que tout va bien…

Les services de police ou de gendarmerie renouvellent l'Opération Tranquillité Vacances.

Inscrivez-vous avant votre départ auprès de votre commissariat ou de votre brigade de gendarmerie pour qu'ils puissent surveiller votre domicile au cours de leurs patrouilles quotidiennes.

Des réflexes malins pour la sécurité de vos biens :

- Veillez à fermer vos portes, fenêtres et volets.
- Assurez-vous de l'étendue de votre contrat d'assurance habitation et des clauses spécifiques des garanties (vol, dégâts des eaux…).
- Veillez à fermer tous les robinets d'arrivée d'eau (WC, lave-linge…) et de gaz.
- Débranchez tous vos appareils électriques (HI-FI, électroménager, matériel informatique…).
- Videz un maximum vos réfrigérateurs et congélateurs de tous produits alimentaires qui ne supporteraient pas une coupure électrique prolongée.

Canicule, mode d'emploi !

L'été s'annonce chaud … Voici quelques gestes à adopter pour que le soleil reste votre meilleur ami !

- Maintenez votre maison fraîche en fermant les ouvertures la journée.
- Évitez de sortir aux heures les plus chaudes de la journée
- Utilisez des vêtements amples, de couleurs claires et privilégiez le coton.
- Hydratez-vous régulièrement et adoptez une alimentation normale.

Si vous êtes une personne âgée, handicapée ou fragile, pensez à donner des nouvelles à votre entourage. Vous pouvez également vous inscrire sur le registre de votre mairie ou contacter votre Centre Communal d'Action Sociale afin de bénéficier d'une aide dans un contexte de canicule. Prévenez immédiatement les secours en composant le 15 en cas de malaise ou de coup de chaleur !

Le gardien

A chaque numéro, Entre-Nous vous fait découvrir les dessous d'un métier proche de vous, souvent mal connu.

Disponibilité, écoute, communication, bon relationnel, esprit de service sont les qualités essentielles qu'un gardien doit avoir pour assurer la qualité de vie des locataires.
Son travail s'organise autour de plusieurs thèmes :

- **La gestion locative** : le gardien accueille les nouveaux locataires, fait visiter les logements vacants, s'occupe de l'encaissement de loyers, et enregistre également des réclamations.
- **L'entretien courant du patrimoine** : il fait réaliser les travaux de première maintenance dans la résidence. Il veille aux bonnes relations avec les prestataires techniques qui interviennent au sein de la résidence, ainsi qu'à la bonne exécution des travaux. Le nettoyage des parties communes et la sortie des poubelles peuvent être de son ressort. Mais le plus souvent, cette partie est assurée par l'employé d'immeubles ou une entreprise.
- **Le maintien de la tranquillité et la sécurité des habitants** : il veille au respect du règlement intérieur de la résidence. Il prend en compte le signalement des désordres (nuisances sonores, troubles de voisinage, dégradations…).
- **La vie de la résidence** : il s'implique dans l'organisation de manifestations diverses, comme la Fête des voisins, pour créer ou recréer du lien social entre les locataires. Il se préoccupe des personnes les plus fragiles.

Témoignage

Bruno Bianchi, gardien d'immeubles hautement qualifié à l'agence ICF Lorraine Nord

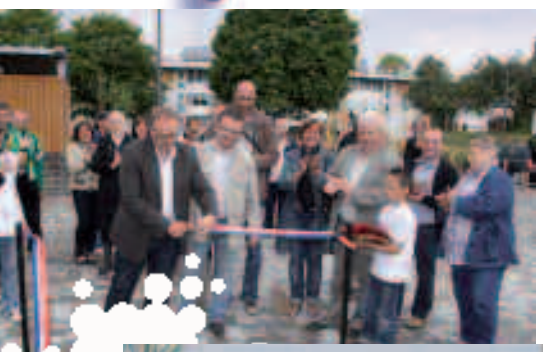
Quel est votre parcours ?
Je travaille depuis 26 ans pour ICF Nord-Est. J'ai commencé en tant que commis de service technique, gardien principal, gardien chef et aujourd'hui je suis gardien hautement qualifié.

Quelles sont les qualités nécessaires pour exercer ce métier ?
Il faut aimer le contact, savoir communiquer et avoir une bonne connaissance des techniques d'entretiens d'une résidence pour gérer au mieux les interventions avec des entreprises.

Qu'est-ce qui vous plaît le plus dans votre métier ?
Tout me plaît. Du contact avec les locataires au contact avec mes collègues, je suis très épanoui dans mon travail. Il y a une bonne entente et de l'entraide entre nous.

AVION (62)

Un nouveau terrain de pétanque !



Après une réhabilitation lourde et des travaux d'assainissement, les habitants de la résidence de la Piscine savourent aujourd'hui la résidentialisation qui vient clore trois années de chantier. Le nombre de places de stationnement a été très largement augmenté, les espaces ont été végétalisés, un bureau d'accueil a été créé pour permettre à Mme Baou, la gardienne, de mieux accueillir les clients.
Et puis, l'ancien terrain de pétanque, où se réunissent les membres du club local, a été remplacé par un terrain de compétition qui se prête à la fois aux concours de pétanque et de boule. « *Après avoir été privé de terrain pendant un an pour cause de travaux, je suis aujourd'hui très satisfait du résultat* », se réjouit Claude Thery, président du club et locataire d'ICF Nord-Est depuis 42 ans. Le nouveau terrain, de 28 x 4 mètres, peut se transformer en quatre cadres de pétanque ou deux de boule lyonnaise. Sur ce lieu de convivialité, Claude Thery a déjà prévu d'initier les enfants à la pétanque à partir de septembre. Rendez-vous tous les mercredis !

BLAINVILLE-SUR-L'EAU ET DAMELEVIÈRES (54)

Des locataires acteurs de leur consommation

12 familles se portent volontaires pour participer à l'opération « *Kit Énergie Solidarité* » menée en partenariat avec EDF, ICF Nord-Est, le conseil général, le CCAS des communes cheminotes, le Secours catholique, l'Udaf et l'Action Sociale SNCF.

L'opération « *Kit Énergie Solidarité* », lancée le 31 mars dernier en présence de l'ensemble des partenaires et des participants, permet à 12 familles, locataires ICF sur les cités de Blainville-sur-L'eau et Damelevières, de disposer d'un kit de matériels éco-efficaces contenant des ampoules basse consommation, coupe-veille automatique, mousseurs… Cette action se traduit sur le terrain par des rencontres mensuelles de suivi et de conseils pour chaque famille menées par des accompagnateurs bénévoles ou professionnels (dont la conseillère sociale et le responsable technique de l'agence ICF Lorraine Sud). L'objectif partagé par les partenaires et les locataires est de permettre aux familles de faire des économies d'électricité, de gaz et d'eau grâce à des petits gestes du quotidien et ainsi, de voir les factures diminuer. Un bilan sera fait après une année.

AULNOYE-AYMERIES (59)

Des travaux qui changent la vie

Grâce aux travaux d'adaptation de son logement à son handicap, Mme Berthe a retrouvé son autonomie au rez-de-chaussée de sa maison et dans son jardin.

« J*e suis locataire ici depuis 45 ans,* explique Paulette Berthe, 78 ans. *Il y a deux ans, lorsque des ennuis de santé m'ont obligée à me déplacer en fauteuil roulant, il était impensable que je quitte ma maison. Mais elle n'était pas adaptée à mon handicap. Depuis les travaux, ma vie a changé à 100 %.* »

À l'été 2010, lorsque ICF Nord-Est est alertée sur ce problème par Mme Berthe et son fils, Christophe Gras, chef de secteur à l'agence Flandres Hainaut, se rend sur place pour prendre connaissance de la situation et examiner les possibilités d'adaptation du logement. « *Dans ce logement individuel, les pièces de vie sont au rez-de-chaussée,* indique-t-il. *Il était donc possible de réaliser une adaptation pour laquelle nous nous sommes rapprochés du PACT qui possède les compétences techniques sur le sujet.* »

Une rampe d'accès a été aménagée à l'extérieur pour desservir le jardin et l'entrée, les portes intérieures ont été élargies, la salle de bains et les WC ont été réunis en une pièce adaptée au handicap avec lavabo suspendu, douche à l'italienne et WC rehaussés. Un total de 10 300 euros de travaux financés par ICF Nord-Est.

L'histoire de Mme Berthe illustre bien la problématique du vieillissement prise en compte depuis plusieurs années par ICF Nord-Est. « *Les plus de 60 ans représentent aujourd'hui 22,6 % de la population française,* indique Yvette Barret, responsable de la gestion sociale de la société. *Ils seront 29 % dans 20 ans, chiffre déjà atteint au sein des locataires d'ICF Nord-Est. C'est pourquoi, dans chacune de nos agences, une procédure s'engage dès que nous est signalée une demande d'adaptation. Elle débouche sur une adaptation du logement ou sur une mutation.* »

LONGUEAU (80)

La future cité du Château est en train de naître

Tandis que se préparent les chantiers de réhabilitation et de construction, les habitants s'apprêtent à accueillir de nouveaux habitants avec lesquels ils partageront leur dynamique collective.

Le futur éco-quartier de la cité du Château rassemblera des maisons réhabilitées – inscrites Monument Historique – et de nouvelles constructions respectueuses de l'environnement. Au-delà d'un bâti écologique et séduisant, ICF Nord-Est souhaite voir se constituer sur le site une même dynamique collective au travers du sentiment d'appartenance présent sur le quartier. « *La population actuelle de notre patrimoine est depuis de très nombreuses années sur le site. Les locataires de la SIP* sont arrivés il y a une petite vingtaine d'années. Les nouveaux arrivants seront de jeunes ménages,* explique Vincent Gary, responsable maîtrise d'œuvre sociale patrimoniale d'ICF Nord-Est. *Avec l'organisme Couleurs d'avenir, nous nous attachons à préparer un futur commun sur ce site.* »

Tout naturellement, la première phase passe par le partage de la mémoire des lieux. En s'appuyant sur les travaux de l'architecte, ICF Nord-Est a donc organisé une exposition sur l'histoire de la cité. Présentée sur le site jusqu'à fin juin, elle sera affichée en mairie par la suite. Cette initiative en introduisait une autre : un atelier mémoire qui donne la parole aux habitants. « *Nous menons des entretiens et des ateliers de partages de mémoire avec les locataires pour recueillir des récits de vie. Ils seront ensuite rassemblés dans un livret destinés aux habitants du site* », précise Anne Lenaerts, de Couleurs d'avenir.

« *Ces actions vont dans le bon sens pour préparer le projet futur et l'intégration des nouveaux habitants* », estime Pascal Plé, locataire et président de l'ASPAEL**.

* Société Immobilière Picarde, autre société HLM

** Association pour la sauvegarde du patrimoine architectural et environnemental de Longueau

LONGWY (54)

Hommage à Jean-Claude Bailly

Des locataires de Longwy ont sollicité le journal Entre-Nous pour rendre hommage à Jean-Claude Bailly, figure emblématique de la résidence ICF et du quartier du Pulventeux.

Ce cheminot au grand cœur, locataire d'ICF Nord-Est depuis des années, est décédé le 25 avril 2011 à l'âge de 67 ans des suites d'une longue maladie. Il était très impliqué dans la vie locale : il participait aux animations et fêtes de quartiers, aux kermesses de l'école et à l'organisation du fameux Paris-Longwy à vélo. Les habitants du quartier ont été profondément touchés par la disparition de cet homme d'une grande générosité et d'une gentillesse remarquable.

AMIENS (80)

Des ateliers pour se rencontrer

À l'occasion de la réhabilitation du 31 rue Riolan, ICF Nord-Est et l'association Couleurs d'avenir s'attachent à recréer du lien entre les habitants.

Couleurs d'Avenir

Depuis un an, Couleurs d'avenir est présent sur le site deux fois par semaine, dans un local situé dans la loge du gardien. Première action mise en place : un système d'échange local. « *Pour permettre l'échange de services ou de savoirs, nous organisons des ateliers cuisine, couture, bricolage…*, explique Anne Lenaerts de Couleurs d'avenir. *Les inscriptions sont de plus en plus nombreuses.* » Autre projet mené en commun : l'élaboration d'une charte de bon voisinage qui précise les engagements du bailleur et des locataires. Et fin juin, un appartement pédagogique offrait de nouvelles occasions de rencontres.

« *Ces actions sont très positives,* juge Graziella Pauchet, locataire. *Elles arrivent au bon moment. Déjà, je constate une amélioration. Pour ma part, j'ai un réel plaisir à aller aux réunions.* »

Rentrée scolaire : pensez aux aides !

L'allocation de rentrée scolaire (ARS) est une aide soumise à plafond de ressource, pour les enfants scolarisés âgés de 6 à 18 ans. Pour 2011, le montant de l'allocation est de 286,40 €, 302,17 € ou 312,67 € en fonction de l'âge de l'enfant. L'ARS est versée à partir du 19 août 2011 pour les enfants de moins de 16 ans et dès réception du justificatif de scolarité ou d'apprentissage pour les jeunes de 16 à 18 ans.

Les bourses de collège sont attribuées pour les élèves de la 6e à la 3e d'établissements publics ou privés ayant passé une convention avec l'État. Leurs montants pour une année (79,71 €, 220,80 €, ou 344,85 €) varient en fonction des ressources de la famille et du nombre d'enfants à charge. Pour en bénéficier, il vous suffit de retirer un dossier de demande de bourse auprès du chef d'établissement et de le déposer dûment rempli avant début octobre.

Les bourses du lycée sont à destination des élèves de 2nde, 1ère, terminale conduisant à un baccalauréat ou à un brevet de technicien, ou d'une classe de CAP ou de BEP ou d'une classe préparatoire à l'apprentissage. Le dossier de demande de bourse doit avoir été déposé le 15 juin 2011, auprès du chef d'établissement. Pour 2010, le montant de la part de bourse de lycée variait entre 129,24 € et 430,80 €.

Pour tout connaître sur les aides scolaires :
www.service-public.fr

par Grégory Cuilleron

Blisotto au chorizo

Préparation 10 min - Cuisson 20 min

Ingrédients pour 4 personnes

- 100 g de chorizo
- 250 g de blé à cuire
- 1 gousse d'ail
- Quelques feuilles de roquette
- Quelques copeaux de parmesan
- 10 cl de crème fraîche
- 10 gr de beurre doux
- 50 cl de bouillon de volaille
- 12 cl de vin blanc sec
- Sel et poivre

- Faites cuire le blé 5 minutes dans une casserole d'eau bouillante salée.
- Détaillez le chorizo en cubes de 5 mm de côté.
- Pelez et hachez l'ail.
- Faites revenir les dés de chorizo dans une casserole pour les faire colorer.
- Ajoutez l'ail puis, avant qu'il ne brunisse, ajoutez le blé.
- Mélangez avec une cuillère en bois et déglacez avec le vin blanc.
- Lorsque l'alcool du vin commence à s'évaporer, mouillez avec la moitié du bouillon de volaille et laissez cuire à frémissement environ 15 minutes. Si tout le liquide s'est évaporé avant que le blé ne soit cuit, mouillez à nouveau avec le reste de bouillon.
- Lorsque le blé est cuit, ajoutez la crème et le beurre en morceaux.
- Mélangez pour bien les incorporer, salez et poivrez. Servez aussitôt.
- Décorez de copeaux de parmesan et de feuilles de roquette.

"Dans la cuisine de Grégory", est le premier livre de recettes de Grégory Cuilleron, sorti chez M6 Éditions.